**Аналіз роботи**

**психологічної служби Запорізької початкової школи «Еврика»**

**за 2022 – 2023 н.р.**

 З початку повномасштабної війни кардинально змінилося життя кожного українця. Зважаючи на постійну небезпеку і загрозу фізичних травм, у час військового протистояння через постійне хвилювання та тривогу з’являються також і психологічні проблеми. Щоб навчитися жити в умовах війни, адекватно сприймати реальність, опанувати себе, підтримувати близьких допомагає психологічна служба закладу освіти.

 Загальна кількість працівників психологічної служби ЗПШ «Еврика»:

* дошкільний підрозділ( практичний психолог – 0,75 ст.(вакансія), соціальний педагог – 1 ст.(вакансія)
* шкільний підрозділ – практичний психолог – 0,5 ст., соціальний педагог – 0,5 ст.

Працівник психологічної служби забезпечено: кабінетом, комп’ютером, доступом до інтернет-ресурсів.

Селівановська Олена Михайлівна –практичний психолог шкільного підрозділу(0,5 ставки) додатково виконує роботу соціального педагога(0,5 ставки). Має повну вищу освіту, 33 роки педагогічного стажу. Спеціаліст вищої категорії. Працює на займаній посаді 1,5 роки. Пройшла курси підвищення кваліфікації при КУ «ЗОІППО»: соціальний педагог – січень, 2022 р., практичний психолог – вересень, 2022 р.

 Робота психологічної служби працює в оф лайн і онлайн режимі.

 Мета діяльності психологічної служби – це створення сприятливих умов для розвитку і соціалізації, психологічного комфорту і безпеки здобувачів освіти.

 Одним із головних завдань закладу освіти є повсякдення психологічна допомога та емоційна підтримка учасників освітнього процесу. Першу психологічну допомогу та емоційну підтримку на різних рівнях у закладі освіти проводять усі педагогічні працівники(психолог, соціальний педагог, вчителі, вихователі, медичний працівник тощо). Також до цього долучаються батьки та засоби масової інформації. Важливо пам’ятати, що не можна надавати психологічну допомогу та емоційну підтримку окремо, оскільки це комплексна робота всіх педагогічних працівників, але підходи до цього можуть бути різними.

Напрямки роботи соціально - психологічної служби:

1. Консультативна;

2. Психодіагностична;

3. Психологічна просвіта;

4. Корекційно – відновлювана;

5. Зв'язок з громадкістю.

Консультативна: полягає в допомозі людині вирішити проблеми, з якими звертаються до психолога та соціального педагога.

Психодіагностична: включає виконання різних методик, тестів, опитувальників( на виявлення особливостей, міжособистісних відносин, пізнавальних процесів. На підставі результатів робиться висновок про подальшу корекцію або консультативну роботу.

Профілактична: у цьому напрямі проводяться різні заходи, щодо профілактики шкідливих звичок, зустрічі з фахівцями, працівниками правоохоронних органів( управління з питань захисту прав дітей).

Психологічна просвіта: бесіди, лекції для здобувачів освіти та батьків щодо психологічного здоров’я здобувачів освіти.

Зв'язок з громадкістю: відвідування здобувачів освіти вдома, вирішення питань з місцевими органами виконавчої влади та громадського самоврядування.

 В 2022 – 2023 навчальному році психологічна служба закладу працювала за планом, затвердженим директором школи.

Психологічна служба керується в своїй роботі «Положенням про психологічну службу системи освіти України»(затверджене наказом МОН України від 22.05.2018 № 509) та іншими нормативно-правовими документами.

 В зв’язку зі складними умовами під час війни, находження дітей(молодші школярі) частково за кордоном, дистанційній характер побудови освітнього процесу робота психолога та соціального педагога була більш спрямована наступні напрямки роботи: консультативний, психолого – просвітницький, робота з громадкістю. Не достатньо приділялося часу в освітньому процесі психодіагностичної та корекційно – відновлюваної роботі.

 Соціально – психологічна служба спрямовує свою діяльність на:

- Здійснення психологічного супроводу розвитку дитини.

-Вивчення процесу адаптації першокласників до шкільного життя(нажаль онлайн), а також профілактики дезадаптації.

- Психологічна та емоційна підтримка учасників освітнього процесу.

-Орієнтацію здобувачів освіти на здоровий спосіб життя.

-Проведення роботи з пільговими категоріями здобувачів освіти.

Складені соціальні паспорти дошкільного та шкільного підрозділів ЗПШ «Еврика».

Створений банк даних дітей пільгових категорій(діти-сироти; діти, які позбавлені батьківського піклування; діти, які перебувають на обліку у служби у справах дітей та перебувають у СЖУ; діти з інвалідністю, діти, які потерпілі від наслідків Чорнобильської катастрофи, діти з багатодітних сімей, діти з малозабезпечених сімей, діти учасників бойових дій, діти ВПО інші). Ведеться облік дітей відповідних пільгових категорій.

Створена база даних дітей та працівників з числа внутрішньо переміщених осіб, чи діти (працівники), які мають статус особи, які постраждали внаслідок воєнних дій і збройних конфліктів. Облік ведеться в журналі реєстрації ВПО.

Створена база даних дітей, які потребують посиленої уваги( діти із сімей, які потрапили у складні життєві обставини, діти із неповних сімей).

**Основні питання звернень в цьому році за темами:**

З боку батьків

* Труднощі в навчанні(10);
* Шляхи підвищення мотивації учнів до навчання, проблем шкільної неуспішності(8);
* Вікові та індивідуальні особливості розвитку, проблем самооцінки дитини(12);
* Допомога дітям та сім’ям, які перебувають СЖО(12);
* Психологічний та соціально-педагогічний супровід дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування(1);
* Психологічний та соціально-педагогічний супровід дітей із сімей учасників АТО(7);
* Психологічний та соціально-педагогічний супровід дітей із сімей ВПО(10);
* Взаємовідносини в системі «батьки-діти»(7);
* Взаємовідносини в системі «педагоги-батьки»(2);
* Робота з дітьми «груп ризику»(4);
* Інше(7).

З боку педагогів:

* Готовність до навчання та труднощі у навчанні(14);
* Вікові та індивідуальні особливості розвитку, проблеми самооцінки дитини(10);
* Допомога дітям та сім’ям, які перебувають у СЖО(11);
* Психологічний та соціально-педагогічний супровід дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування(1);
* Психологічний та соціально-педагогічний супровід дітей із сімей учасників АТО(4);
* Психологічний та соціально-педагогічний супровід дітей із сімей ВПО(7);
* Професійне вигорання педагогів(10);
* Формування здорового способу життя(8);
* Взаємовідносини в системі «вчитель-учень»(4);
* Взаємовідносини в системі «батьки-діти»(6);
* Взаємовідносини в системі «педагоги-батьки»(2);
* Робота з дітьми «груп ризику»(5).

З боку інших зацікавлених осіб, представників громадкісті:

* Допомога дітям та сім’ям, які перебувають у СЖО(4);
* Психологічний та соціально-педагогічний супровід дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування(1);
* Психологічний та соціально-педагогічний супровід дітей із сімей учасників АТО(2);
* Психологічний та соціально-педагогічний супровід дітей із сімей ВПО(5);
* Профілактика шкідливих звичок, залежностей та формування здорового способу життя(2);
* Співпраця з органами виконавчої влади, неурядовими громадськими організаціями тощо(4);
* Проведення спільних просвітницько-профілактичних заходів(2).

За зведеними даними щодо роботи фахівців психологічної служби за період воєнних дій у 2022 – 2023 н.р.(за звітний період):

Робота з дітьми, сім’ями, які були переміщені(ВПО) із інших областей, які отримали соціально-психологічну та соціально педагогічну допомогу:

* Діти(3/4);
* Батьки/законні представники(3/4);
* Інші члени родини(1);
* Педагогічні працівники(2/1).

Робота з дітьми, сім’ями, з числа постраждалого населення, які отримали психосоціальну та соціально-педагогічну допомогу:

* Діти(4/4);
* Батьки/законні представники(2/2);
* Інші члени родини(2/1);

Данні, щодо роботи з дітьми в 2022 – 2023 н.р.:

* Індивідуальна діагностика: психолог – 24 особи, соціальний педагог-20 осіб;
* Корекційна(індивідуальна)робота: психолог – 8 осіб; соціальний педагог – 4 особи;
* Навчальна діяльність: психолог – 12, соціальний педагог – 12.

Дані, щодо роботи з педагогами:

* Індивідуальна діагностика: психолог – 6 , соціальний педагог – 6;
* Групова діагностика: психолог – 6 , соціальний педагог – 6;
* Консультування(індивідуальне): психолог – 6 , соціальний педагог – 6;
* Профілактика(індивідуальна): психолог – 6 , соціальний педагог – 6;
* Навчальна діяльність: психолог – 6 , соціальний педагог – 6;
* Проведення ділових ігор, тренінгів: психолог – 6 , соціальний педагог – 6;
* Зв’язки з громадкістю: психолог – 6 , соціальний педагог – 6;
* Просвіта: психолог – 6 , соціальний педагог – 6.

Дані, щодо роботи з батьками:

* Індивідуальна діагностика: психолог –33 , соціальний педагог – 24;
* Групова діагностика: психолог – 24 , соціальний педагог –12;
* Консультування(індивідуальне): психолог – 27 , соціальний педагог – 18;
* Консультування(групове): психолог – 22 , соціальний педагог – 22;
* Профілактика(індивідуальна): психолог – 8 , соціальний педагог – 8;
* Проведення ділових ігор, тренінгів: психолог – 42 , соціальний педагог – 42
* Зв’язки з громадкістю: психолог – 18 , соціальний педагог –18;
* Просвіта: психолог –47 , соціальний педагог – 50.

 Психологічна служба закладу освіти співпрацює з педагогами школи офлайн та онлайн. Проблематика звернень індивідуального та групового консультування на теперішньому етапі стосується: тривожності за себе і за рідних, страхів, емоційних труднощів, виснаження, депресивних станів, спустошення, конфліктів рідних через політичний стан в країні, втрати у дітей розуміння цінності навчання та пошуку мотивації під час дистанційного навчання.

 В рамках Проведення щорічної Міжнародної компанії «16 днів проти насильства» проведені заходи:

* Семінар для педагогів «Взаємодія суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству за ознакою статі»;
* Тренінг: «Жити в мірі з собою та іншими»;
* Виховні бесіди з дітьми: « Теплом зігріємо серця», «Безпека навколо мене»;
* Перегляд відеороліків «Стоп насильству» тощо.

На сайті закладу розміщені консультативні матеріали для батьків.

 Згідно плану заходів щодо попередження прояв булінгу (цькування) проведено ряд заходів за проблемою з педагогами, батьками, дітьми. Четвертого травня в Міжнародний дінь протидії булінгу проведено захід на ТІЦ «Що таке булінг? Які його причини?»

 За звітній період 2022 – 2023 н.р. постійно підвищувала свій професійний рівень, прийнято участь та отримано сертифікати:

* Навчання при підтримці міжнародної організації «VIVA»: «Стійкі сім’ї», в рамках цієї програми приймала участь в роботі груп: «Практикум супроводу родин», «Підтримка родин: супервізія»(сертифікат).
* Українська професійна платформа при підтримці Посольства США в Україні «Екосистема психологічної допомоги у сфері освіти»;
* Всеукраїнський круглий стіл «STEM – освіта: від теорії до практики»(сертифікат);
* КУ «ІМЗО»:
* «Особливості психолого-педагогічного спілкування з дітьми, які проживають травматичний досвід»;
* «Співпраці психолога і педагога в роботі з дітьми з дітьми під час війни»;
* ГО «Ла-Страда»:
* «Дитячі травми: особливості формування і прояв під час війни»;
* Обласної «гарячій лінії» для фахівців психологічної служби системи освіти Запорізької області;
* Участь в циклі вебінарів в рамках міжнародної науково-практичної конференції: «Освіта та наука крізь викликання сьогодення:
* «Початкова освіта в умовах війни: виклики та шляхи їх подолання»(сертифікат);
* «Підтримка благополуччя дітей і педагогів у буремності сьогодення»(сертифікат);
* «Формування «Європейських цінностей в новій української школі»(сертифікат);
* Вебінари при КУ «ЗОІППО»:
* «Організація безпечного і здорового освітнього середовища»;
* «Психологічний супровід учасників ОП в умовах навчання під час воєнних дій»;
* «Організація профілактичної роботи з подолання правопорушень»;
* Цикл семінарів-практикумів при КУ «ЦПРПП» Запорізької області: «Інтервезій1ні зустрічі»:
* «Екстремальна психологія( по матеріалам тренінгу Мелінди Ендрефі)»;
* Ефективність комунікації практичного психолога в інформаційному середовищі закладу освіти»;
* «Посттравматичний стресовий розлад: принципи та методи корекції»;
* «Практика і підтримка та збереження психічного здоров’я учасників освітнього процесу»
* «Підвищення стресостійкості учасників ОП з використанням техніки КПТ в роботі практичного психолога»
* Цикл семінарів, практикумів та тренінгів при КУ «ЦПРПП» ЗМР в межах міжнародного проекту ДААД «Конфлікти в контексті допомоги біженців»:
* «Психосоціальна підтримка учасників освітнього процесу у конфліктній та постконфліктний час»(сертифікат);
* Майстер-клас Л. Найденової «Медіа психологія: рефлексивні практики і процедури в дистанційної комунікації»;
* Вебінари на освітньої платформі «Всеосвіта».

Приймала участь в нарадах при директорові, педагогічних радах:

* «Соціальний захист дітей ЗПШ «Еврика»»;
* «Аналітичний звіт за результатами проходження процесу адаптації першокласників до навчання в школі у 2022 – 2023 н.р.»;
* «Звіт за результатами фокус-групових інтерв’ю з педагогами ЗПШ «Еврика» за темою «Дотримання академічної доброчесності в закладі освіти»;
* «Соціально-педагогічна підтримка дітей з особливими освітніми проблемами».
* « Рівень готовності випускників дошкільного підрозділу до навчання в школі».

Для педагогів і працівників школи в рамках консультативної, психопрофілактичної , психологічної просвіти проведені семінари та практикуми( у тому числі на ТІЦ):

* «Емоційне вигорання. Що робити, коли особистий ресурс на нулі»;
* «Чому ми плачемо і як це допомагає?»;
* «Телесно-орієнтовані методи для зняття напруги та зменшення стресу»;
* «Прокрастинація, перфекціоналізм та лінощі. Що їх повязує? Що відрізняє? Психологічний аспект.»;
* «Радониця і психологія»;
* «Стратегії подолання наслідків психологічної травми у педагогів засобами арт-терапії»;
* «Синдром іменинника. День народження – сумне свято. Психологічний аспект»;
* «Чому злитися корисно. Психологічний аспект».

Приймала участь в роботі творчої групи: Здоров'я нації – майбутнє країни».

На підставі вищесказаного, можна зробити висновки:

1. Роботу психологічної служби ЗПШ «Еврика» вважати задовільною.

2.. Аналіз труднощів та ускладнень у роботі під час війни доводить, що в наступному 2023-2024 н. р. актуальними залишаються питання надання соціально-психологічної та соціально педагогічної допомоги всім учасникам освітнього процесу.

3.Необхідно:

3.1. Поглибити психодіагностичний та корекційно-відновлюваний напрямки роботи психологічної служби.

3.2. Створити та організувати роботу групи підтримки для батьків: «Школа свідомого батьківства».

3.3. Впровадити в роботу психологічної служби : «Базові основи формування резілєне (життєстійкості у дітей).

3.4. Збільшити обсяг занять першої психологічної допомоги для працівнпиків закладу освіти.