**Аналіз роботи**

**психологічної служби Запорізької початкової школи «Еврика»**

**за 2023 – 2024 н.р.**

З початку повномасштабної війни кардинально змінилося життя кожного українця. Зважаючи на постійну небезпеку і загрозу фізичних травм, у час військового протистояння через постійне хвилювання та тривогу з’являються також і психологічні проблеми. Щоб навчитися жити в умовах війни, адекватно сприймати реальність, опанувати себе, підтримувати близьких допомагає психологічна служба закладу освіти.

Загальна кількість працівників психологічної служби ЗПШ «Еврика»:

* дошкільний підрозділ( практичний психолог – 0,5 ст.(вакансія), соціальний педагог – 1 ст.
* шкільний підрозділ – практичний психолог – 0,5 ст., соціальний педагог – 0,5 ст.

Працівник психологічної служби забезпечено: кабінетом, комп’ютером, доступом до інтернет-ресурсів.

Селівановська Олена Михайлівна , практичний психолог шкільного підрозділу(0,5 ставки) додатково виконує роботу соціального педагога(0,5 ставки). Має повну вищу освіту, 34 роки педагогічного стажу. Спеціаліст вищої категорії. Працює на займаній посаді 2,5 роки. Пройшла курси підвищення кваліфікації при КУ «ЗОІППО»: соціальний педагог – січень, 2022 р., практичний психолог – вересень, 2022 р.

Костишен Анастасія Ігорівна, соціальний педагог дошкільного підрозділу. Має повну вищу освіту, 4 роки педагогічного стажу(з них 8 місяців соціальним педагогом).

Робота психологічної служби працює в офлайн і онлайн режимі.

Мета діяльності психологічної служби – це створення сприятливих умов для розвитку і соціалізації, психологічного комфорту і безпеки здобувачів освіти.

Одним із головних завдань закладу освіти є повсякдення психологічна допомога та емоційна підтримка учасників освітнього процесу. Першу психологічну допомогу та емоційну підтримку на різних рівнях у закладі освіти проводять усі педагогічні працівники(психолог, соціальний педагог, вчителі, вихователі, медичний працівник тощо). Також до цього долучаються батьки та засоби масової інформації. Важливо пам’ятати, що не можна надавати психологічну допомогу та емоційну підтримку окремо, оскільки це комплексна робота всіх педагогічних працівників, але підходи до цього можуть бути різними.

Напрямки роботи соціально - психологічної служби:

1. Консультативна;

2. Психодіагностична;

3. Психологічна просвіта;

4. Корекційно – відновлювана;

5. Зв'язок з громадкістю.

Консультативна: полягає в допомозі людині вирішити проблеми, з якими звертаються до психолога та соціального педагога.

Психодіагностична: включає виконання різних технік та методик, тестів, опитувальників( на виявлення особливостей, міжособистісних відносин, пізнавальних процесів. На підставі результатів робиться висновок про подальшу корекцію або консультативну роботу.

Профілактична: у цьому напрямі проводяться різні заходи, щодо профілактики шкідливих звичок, зустрічі з фахівцями, працівниками правоохоронних органів( управління з питань захисту прав дітей).

Психологічна просвіта: бесіди, лекції для здобувачів освіти та батьків щодо психологічного здоров’я здобувачів освіти.

Зв'язок з громадкістю: відвідування здобувачів освіти вдома(не проводилася), вирішення питань з місцевими органами виконавчої влади та громадського самоврядування(за потребою).

В 2023 – 2024 навчальному році психологічна служба закладу працювала за планом, затвердженим директором школи.

Психологічна служба керується в своїй роботі «Положенням про психологічну службу системи освіти України»(затверджене наказом МОН України від 22.05.2018 № 509) та іншими нормативно-правовими документами.

В зв’язку зі складними умовами під час війни, находження дітей(вихованців та школярів) частково за кордоном, дистанційній характер побудови освітнього процесу робота психолога та соціального педагога була більш спрямована наступні напрямки роботи: консультативний, психолого – просвітницький, робота з громадкістю. Не достатньо приділялося часу в освітньому процесі психодіагностичної та корекційно – відновлюваної роботі.

Соціально – психологічна служба спрямовує свою діяльність на:

- Здійснення психологічного супроводу розвитку дитини.

- Вивчення процесу адаптації першокласників до шкільного життя(нажаль онлайн), а також профілактики дезадаптації.

- Психологічна та емоційна підтримка учасників освітнього процесу.

-Організацію здобувачів освіти на здоровий спосіб життя.

-Проведення роботи з пільговими категоріями здобувачів освіти.

Складені соціальні паспорти дошкільного та шкільного підрозділів ЗПШ «Еврика».

Створений банк даних дітей пільгових категорій(діти-сироти; діти, які позбавлені батьківського піклування; діти, які перебувають на обліку у служби у справах дітей та перебувають у СЖУ; діти з інвалідністю, діти, які потерпілі від наслідків Чорнобильської катастрофи, діти з багатодітних сімей, діти з малозабезпечених сімей, діти учасників бойових дій, діти ВПО інші). Ведеться облік дітей відповідних пільгових категорій.

Створена та постійно оновлюється база даних дітей та працівників з числа внутрішньо переміщених осіб, чи діти (працівники), які мають статус особи, які постраждали внаслідок воєнних дій і збройних конфліктів. Облік ведеться в журналі реєстрації ВПО.

Створена база даних дітей, які потребують посиленої уваги( діти із сімей, які потрапили у складні життєві обставини, діти із неповних сімей).

**Основні питання звернень в цьому році за темами(узагальнені дані по закладу освіти):**

**З боку батьків**

* Труднощі в навчанні(12);
* Формування психологічної готовності дошкільників до навчання у школі(3);
* Шляхи підвищення мотивації учнів до навчання, проблем шкільної неуспішності(4\4);
* Вікові та індивідуальні особливості розвитку, проблем самооцінки дитини(8\12);
* Адаптація дитини до нового колективу(2\4);
* Допомога дітям та сім’ям, які постраждали у військових конфліктах(2\3);
* Допомога дітям та сім’ям, які перебувають СЖО(8\9);
* Психологічний та соціально-педагогічний супровід дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування(1\1);
* Психологічний та соціально-педагогічний супровід дітей із сімей учасників АТО, ССО, бойових дій(6\9);
* Психологічний та соціально-педагогічний супровід дітей із сімей ВПО(7\10);
* Взаємовідносини в системі «вчитель-учень» (4\4);
* Взаємовідносини в системі «батьки-діти»(3\5);
* Взаємовідносини в системі «педагоги-батьки»(0);
* Робота з дітьми «груп ризику»(1\1);
* Емоційна підтримка, зниження рівня тривожності(5\8);
* Формування здорового ображу життя(7);
* Відсутність мотивації до навчання(2\2);
* Інше(1\1).

**З боку педагогів:**

* Готовність до навчання та труднощі у навчанні(5\5);
* Адаптація дитини до нового колективу(2\6);
* Вікові та індивідуальні особливості розвитку, проблеми самооцінки дитини(3\3);
* Допомога дітям та сім’ям, які перебувають у СЖО(5);
* Психологічний та соціально-педагогічний супровід дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування(1\1);
* Психологічний та соціально-педагогічний супровід дітей із сімей учасників АТО, ССО, бойових дій(2\4);
* Психологічний та соціально-педагогічний супровід дітей із сімей ВПО(3\7);
* Професійне вигорання педагогів(10\10);
* Формування здорового способу життя(0);
* Взаємовідносини в системі «вчитель-учень»(0);
* Взаємовідносини в системі «батьки-діти»(2\4);
* Взаємовідносини в системі «педагоги-батьки»(0);
* Робота з дітьми «груп ризику»(0);
* Самовдосконалення, розвиток здібностей та компетенцій здобувачів освіти(3);
* Відсутність мотивації навчання(7);
* Емоційна підтримка, зниження рівня тривожності(10\16);
* Інше(3\4).

**З боку інших зацікавлених осіб, представників громадкісті:**

* Допомога дітям та сім’ям, які перебувають у СЖО(5\12);
* Психологічний та соціально-педагогічний супровід дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування(1\1);
* Психологічний та соціально-педагогічний супровід дітей із сімей учасників АТО, ССО. Бойових дій(2\2);
* Психологічний та соціально-педагогічний супровід дітей із сімей ВПО(5\3);
* Профілактика шкідливих звичок, залежностей та формування здорового способу життя(4);
* Співпраця з органами виконавчої влади, неурядовими громадськими організаціями тощо(0);
* Проведення спільних просвітницько-профілактичних заходів(0).

За зведеними даними щодо роботи фахівців психологічної служби за період воєнних дій у 2023 – 2024 н.р.(за звітний період):

Робота з дітьми, сім’ями, які були переміщені(ВПО) із інших областей, які отримали соціально-психологічну та соціально педагогічну допомогу:

* Діти(4/6);
* Батьки/законні представники(5/7);
* Інші члени родини(0);
* Педагогічні працівники(2/2).

Робота з дітьми, сім’ями, з числа постраждалого населення, які отримали психосоціальну та соціально-педагогічну допомогу:

* Діти(6/10);
* Батьки/законні представники(2/2);
* Інші члени родини(3/4);

**Данні, щодо роботи з дітьми в 2023 – 2024 н.р.:**

* Індивідуальна діагностика: психолог – 8 осіб, соціальний педагог-8 осіб;
* Групова діагностика: психолог(5), соціальний педагог(5);
* Консультування(14);
* Профілактика(індивідуальна)-(4\2);
* Профілактика(групова)-(34\42);
* Корекційна(індивідуальна)робота: психолог –2 осіб; соціальний педагог – 4 особи;
* Навчальна діяльність: психолог – 12, соціальний педагог – 11;
* Проведення ділових ігор, тренінгів (охоплено осіб)-(48\12);
* Просвіта – 114 осіб

**Дані, щодо роботи з педагогами та батьками:**

* Індивідуальна діагностика:

Педагоги(6\10);

Батьки(12\7);

* Групова діагностика:

Педагоги(6\14);

Батьки(12\20);

* Консультування(індивідуальне):

Педагоги(6\9);

Батьки(18\14).

* Консультування (групове) охоплено осіб:

Педагоги(6\11);

Батьки:3\18).

* Профілактика(індивідуальна):

Педагоги(6\6);

Батьки(9\6).

* Навчальна діяльність:

Педагоги (0);

Батьки (8).

* Проведення ділових ігор, тренінгів:

Педагоги(18\11);

Батьки(10\6).

* Просвіта(охоплено осіб):

Педагоги(18\6);

Батьки(42\34).

Психологічна служба закладу освіти співпрацює з педагогами школи офлайн та онлайн. Проблематика звернень індивідуального та групового консультування на теперішньому етапі стосується: тривожності за себе і за рідних, страхів, емоційних труднощів, виснаження, депресивних станів, спустошення, конфліктів рідних через політичний стан в країні, втрати у дітей розуміння цінності навчання та пошуку мотивації під час дистанційного навчання.

В рамках Проведення щорічної Міжнародної компанії «16 днів проти насильства» проведені заходи:

* Семінар для педагогів «Умови створення безпечного освітнього середовища. Захист прав і свобод дітей, запобігання насильству у закладах освіти, домашньому насильству, торгівлі людьми.»»;
* Консультації для педагогів: «Важливість профілактики насильства у сучасному світі»; «Порядок дій у ситуації домашнього насильства».
* Виховні бесіди з дітьми: «Хай добрим серце ваше буде»( до міжнародного дня людей з обмежувальними можливостями), «Безпека навколо мене»; «Всі різні-всі рівні», «Дізнайся про свої права в цифровому середовищі»(класні керівники).
* Перегляд відеороликів(учні 1-4 класів) : « Ми проти насильства», «Мої права та обов'язки»(класні керівники).
* Інформаційні хвилинки: «Чуйність і доброта – два крила, на яких тримається людство»(класні керівники)

На сайті закладу розміщені консультативні матеріали для батьків.

Згідно плану заходів щодо попередження прояв булінгу (цькування) проведено ряд заходів за цією проблемою з педагогами, батьками, дітьми.

За звітній період 2023 – 2024 н.р. постійно знана увага приділяється підвищенню професійного рівня, прийнято участь та отримано сертифікати:

* «Психологічна допомога та когнітивно-поведінкова терапія як метод довготривалої реабілітації»;
* «Подолання психологічних втрат: психологічний компонент»(серія вебінарів);
* «Нейропсихологічний підхід в роботі практичного психолога»;
* «Організація в закладі освіти роботи з постраждалими від насильства дітьми»;
* «Інклюзія в освітньому процесі»;
* Участь во всеукраїнської науково-практичної конференції «Безпека дітей в інтернеті: попередження, освіта, взаємодія»;
* Участь в діалог-сесії в рамках міжнародної науково- практичної конференції «Освіта та наука крізь виклики согоднення»;
* Участь в вебінар-презентації: «Впровадження STEM-технологій в закладах освіти. З досвіду роботи пілотних закладів Запорізької оласті»
* Програма: «Успішне ЗНО(НМТ): психологічний компонент».
* Участь в мітапі: Освітня діяльність ЗДО в умова воєнного стану: наукові засади та успішні практики».
* Цикл семінарів, практикумів та тренінгів при КУ «ЦПРПП» ЗМР:
* Постійна участь в роботі проекту» Психологічний супровід під час війни».
* Постійна участь в «Інтервізійних зустрічах»(при ЗОІППО).

На постійної основі проводилися онлайн-зустрічі, заняття психологами з учнами початкових класів.

* Приймала участь в нарадах при директорові, педагогічних радах:
* «Соціальний захист дітей ЗПШ «Еврика»»;
* «Аналітичний звіт за результатами проходження процесу адаптації першокласників до навчання в школі у 2023 – 2024 н.р.»;
* « Рівень готовності випускників дошкільного підрозділу до навчання в школі».

Для педагогів і працівників школи в рамках консультативної, психопрофілактичної , психологічної просвіти проведені семінари та практикуми:

* «Розвиток резілієнс(життестійкості) у дітей та дорослих»
* «Телесно-орієнтовані методи для зняття напруги та зменшення стресу»;

Група психологічної підтримки:

* «Радониця і психологія»;
* «Стратегії подолання наслідків психологічної травми у педагогів засобами арт-терапії»;

Також часть в роботі творчої групи: Здоров'я нації – майбутнє країни».

На підставі вищесказаного, можна зробити висновки:

1. Роботу психологічної служби ЗПШ «Еврика» вважати задовільною.

2.. Аналіз труднощів та ускладнень у роботі під час війни доводить, що в наступному 2024-2025 н. р. актуальними залишаються питання надання соціально-психологічної та соціально педагогічної допомоги всім учасникам освітнього процесу.

3.Необхідно:

3.1. Звернути увагу на більш доцільну організацію роботи за напрямками:: психодіагностична та корекційно-відновлювана.

3.2. Продовжувати роботу «Групи підтримки для педагогів».

3.3. Спланувати та організувати роботу психопросвітницького напряму для батьків: «Школа свідомого батьківства».

3.3. Продовжувати впровадження в роботу психологічної служби : «Базові основи формування резілєнес (життєстійкості у дітей).

3.4. Збільшити обсяг занять першої психологічної допомоги для працівнпиків закладу освіти.